



## REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

+48 812 78 76   flora@florapoint.pl   www.florapoint.pl   Warszawa ul.Mrówca 212 04-953

Niniejszy regulamin reguluje funkcjonowanie programu kart podarunkowych w Centrum Ogrodniczym Flora Point w Warszawie.

---

### §1

#### **DEFINICJE**

Poniższe pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie Programu Kart Podarunkowych będą miały następujące znaczenie:

#### **WYDAWCA**

Podmiot, na którego rzecz zostały wydane Karty Podarunkowe Flora Point

#### **SALON SPRZEDAŻY**

Położony na terytorium Polski, wchodzący w skład sieci Wydawcy punkt sprzedaży Towarów lub Usług, akceptujący transakcje dokonywane przy użyciu Karty Podarunkowej Flora Point.

#### **KARTA PODARUNKOWA**

Karta Podarunkowa Flora Point (dalej zwana również Kartą) – karta oraz zawarte na niej punkty, które stanowi razem elektroniczny bon towarowy – elektroniczny odpowiednik bonu towarowego - wydana na okaziciela na zasadach niniejszego Regulaminu Kart Podarunkowych Flora Point, posiadająca pasek magnetyczny, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Salonie Sprzedaży.

#### **NABYWCA**

Osoba, która w Salonie Sprzedaży dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Flora Point.

#### **UŻYTKOWNIK**

Posiadacz Karty Podarunkowej Flora Point, przedstawiający ją do realizacji w Centrum Ogrodniczym.

#### **TOWARY LUB USŁUGI**

Przedmioty lub usługi oferowane do sprzedaży w Centrum Ogrodniczym.

#### **DOSTĘPNE SALDO**

Liczba punktów zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Flora Point

#### **NIEWYKORZYSTANE ŚRODKI**

Liczba punktów na Karcie Podarunkowej Flora Point, które nie zostały wykorzystane przed upływem Terminu Ważności Karty.

**TERMIN WAŻNOŚCI**

Oznacza dzień przypadający 12 miesięcy od daty wydania Karty Podarunkowej.

**TERMINAL POS**

Oznacza terminale lub inne urządzenia znajdujące się w Centrum Ogrodniczym, umożliwiające dokonywanie transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej Flora Point.

## §2

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Flora Point. (wraz z zadeklarowaną przez Nabywcę liczbą punktów do doładowaną na Karcie), a następnie do przyjmowania jej do realizacji w Salonach Sprzedaży. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej ilości zadeklarowanych punktów oraz do realizacji Karty Podarunkowej Flora Point w Salonach Sprzedaży w Terminie Ważności Karty Podarunkowej Flora Point
2. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 1 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie przekazania Karty Podarunkowej Flora Point Nabywcy.
3. Warto Karty Podarunkowej FLORA POINT wyrażona w PLN równa jest ilości punktów na niej zawartych. 1 (słownie: jeden) punkt równy jest warto ci 1 z (słownie: jeden złoty).
4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę nie stanowi depozytu, a ich wpłata nie prowadzi do ustanowienia odrębnego, indywidualnego rachunku prowadzonego przez Wydawcę. Nie można połączyć Karty Podarunkowej Flora Point z żadnym rachunkiem indywidualnym, depozytowym lub kredytowym posiadanym przez Użytkownika w jakiegokolwiek instytucji finansowej.
5. W momencie, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów, przedstawiając do realizacji Kartę, suma punktów zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona o liczb punktów odpowiadając kwocie ceny należnej Wydawcy za sprzedane Towary lub Usługi.
6. W momencie pomniejszenia Dostępnego Salda na Karcie Podarunkowej Flora Point o liczbę punktów odpowiadając kwocie ceny należnej Wydawcy za nabyte przy użyciu Karty Towary lub Usługi, nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów lub usług w kwocie

równej liczbie punktów, o które pomniejszona zostanie liczba punktów zgromadzonych na Karcie.

7. Karta Podarunkowa Flora Point nie podlega wymianie na środki pieniężne.
8. Karta Podarunkowa Flora Point zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy od dnia jej wydania. W momencie przekazania Karty Podarunkowej Flora Point Nabywcy następuje jej aktywacja. Karta Podarunkowa Flora Point nie aktywowana przez Wydawcę jest nieważna oraz nie posiada żadnych punktów. Termin Ważności Karty nie może zostać przedłużony.
9. Dostępne Saldo pozostające na Karcie Podarunkowej Flora Point po upływie lub dniu określonym jako Termin Ważności stają się środkami Niewykorzystanymi.
10. Karta Podarunkowa Flora Point może być realizowana wyłącznie po aktywacji oraz wyłącznie w Centrum Ogrodniczym.
11. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Flora Point Nabywcy odbywa się po uiszczeniu opłaty w kasie centrum ogrodniczego.
12. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Flora Point, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.
13. Karta Podarunkowa Flora Point jest formą gotówki i powinna być traktowana jak gotówka. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, zniszczeniem lub kradzieżą. Użytkownik Karty przyjmuje na siebie pełne ryzyko strat związanych z jej utratą, zniszczeniem lub kradzieżą.
14. Realizacja Karty Podarunkowej Flora Point przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej Flora Point w sposób nieuprawniony.
15. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Flora Point. Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
16. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej Flora Point poprzez przedstawienie personelowi Centrum Ogrodniczego Karty Podarunkowej Flora Point, personel dokona pobrania z Karty Podarunkowej FLORA POINT liczby punktów odpowiadającej cenie Towarów lub Usług nabytych przez Użytkownika od Wydawcy za pomocą Terminala POS.

17. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa Flora Point:
  - A. Może być zrealizowana wyłącznie w Centrum Ogrodniczym Flora Point;
  - B. Nie podlega wymianie na środki pieniężne;
  - C. Posiada Termin Ważności, po którym nie może być zrealizowana.
18. Wydawca ma prawo odmówi realizacji Karty Podarunkowej Flora Point w wypadku:
  - A. Upływu terminu ważności Karty Podarunkowej Flora Point,
  - B. Braku technicznej możliwości realizacji Karty, w szczególności:
    - Niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
    - Uszkodzenia Karty Podarunkowej Flora Point w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej.
19. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Flora Point wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Centrum Ogrodnicze połączenia elektronicznego z systemem informatycznym Wydawcy.
20. W wypadku, gdy pomimo upływu Terminu Ważności Karty Podarunkowej Flora Point Dostępne Saldo na Karcie pozostaje niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu Niewykorzystanych środków przekazanych Wydawcy.
21. W wypadku, gdy cena Towarów lub Usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż ilość odpowiadających jej punktów zgromadzonych na karcie, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kart płatniczą. Użytkownik może również wykorzystać punkty zawarte na innej Karcie Podarunkowej Flora Point do dopełnienia potrzebnej do zakupu liczby punktów.
22. Po pełnym wykorzystaniu Dostępnego Salda z Karty Podarunkowej Flora Point nie będzie możliwe przeprowadzenie za jej pomoc żadnych transakcji sprzedaży.
23. Karta Podarunkowa Flora Point nie może być doładowana dodatkową kwotą w celu zwiększenia Dostępnego Salda.

24. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Flora Point będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
25. Reklamacje związane z Kartami mogą być składane w Centrum Ogrodniczym w godzinach pracy Centrum.
26. W wypadku zwrotu Towarów lub Usług nabytych w Salonach Sprzedaży przy użyciu Karty Podarunkowej Flora Point Użytkownik otrzyma od Wydawcy nową Kartę Podarunkową Flora Point, którą Wydawca przekaze Użytkownikowi w momencie dokonywania zwrotu Towarów lub Usług. Karta, którą Wydawca przekaze Użytkownikowi zgodnie z postanowieniem niniejszego punktu będzie miała 12-miesięczny okres ważności, licząc od dnia jej wydania oraz zostanie zasilona przez Wydawcę punktami w liczbie odpowiadającej cenie Towarów lub Usług podlegających zwrotowi.
27. Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Karty Podarunkowej Flora Point oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
28. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Centrum Ogrodniczego Karty do realizacji oraz odbiór w Centrum Ogrodniczym Towarów lub Usług nabytych z użyciem Karty potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej Flora Point w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.
29. Karta Podarunkowa Flora Point nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, nie jest kartą płatniczą .
30. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczą ce bonów towarowych.
31. Wydanie Karty Podarunkowej Flora Point Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na danie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej Flora Point, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.